

Informativa sull'accessibilità

La presente informativa è stata redatta il 09.09.2026.

Il Gartenresidence Zea Curtis si impegna a garantire l'accessibilità del proprio sito web www.zeacurtis.com conformemente al decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82 in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

Il Gartenresidence Zea Curtis è convinto che sia un obbligo morale collettivo permettere a chiunque di accedere a informazioni, prodotti o servizi senza incontrare ostacoli o barriere, affinché ognuno possa vivere con dignità, uguaglianza e indipendenza. Per questo sono state investite risorse affinché il sito sia più facile da usare e più accessibile a tutti, incluse le persone con disabilità.

In ottemperanza al D. Lgs. 82/2022 vengono di seguito fornite le seguenti indicazioni:

1. informazioni sulla valutazione di come il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità e che precisano i requisiti applicabili;
2. descrizione generale del servizio, in formati accessibili;
3. descrizioni e spiegazioni necessarie a comprendere il funzionamento del servizio;
4. descrizione del modo in cui il servizio soddisfa i requisiti di accessibilità;
5. informazioni che dimostrano che il processo di fornitura del servizio e il relativo monitoraggio garantiscono la conformità del servizio.

1. Requisiti di accessibilità e criteri applicabili

I requisiti per l'accessibilità digitale sono indicati dal Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, in attuazione della direttiva Europea 2019/882.

I contenuti del sito devono essere conformi ai criteri stabiliti dalle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 al livello A+AA e dalla norma tecnica UNI EN 301549. I quattro principi fondamentali dell'accessibilità digitale, espressi dalle WCAG 2.1 sono:

- **Percepibile** - I contenuti sono presentati in modo chiaro e comprensibile.
- **Utilizzabile** - L'interfaccia è facilmente navigabile da tutti gli utenti.
- **Comprensibile** - Le informazioni e le operazioni sono intuitive e facili da interpretare.
- **Robusto** - Il sito è compatibile con le tecnologie assistive più comuni.

Rifacendosi alla legislazione sopra citata, il modello di autovalutazione pubblicato dall'AgID elenca in maniera chiara i 50 criteri di successo da utilizzare per verificare l'accessibilità di un sito. Le linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici pubblicate dalla stessa agenzia, inoltre, precisano che i contenuti web comprendono informazioni sia testuali che non testuali, documenti e moduli scaricabili e forme di interazione bidirezionale, come ad esempio il trattamento di moduli digitali e il completamento dei processi di autenticazione, identificazione e pagamento.

Criteri non applicabili

Dei 50 criteri di successo specificati dalle norme tecniche vigenti, si ritiene che i seguenti non siano applicabili al presente sito:

- 1.1.1 Contenuti non testuali (livello A)
- 1.4.1 Uso del Colore (Livello A)
- 2.1.4 Combinazioni di tasti (Livello A – WCAG 2.1)
- 2.2.1 Controllo del tempo (Livello A)
- 2.3.1 Tre lampeggiamenti o inferiore alla soglia (Livello A)
- 2.5.4 Controllo tramite movimento (Livello AA – WCAG 2.1)

Ambiti esclusi dall'applicazione

Ai sensi dell'art. 1, comma 5, del D.Lgs. n. 82/2022, le disposizioni non si applicano per:

- media basati sul tempo pre-registrati e pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- formati di file per ufficio pubblicati prima del 28 giugno 2025;
- carte e servizi di cartografia online, qualora per le carte destinate alla navigazione le informazioni essenziali siano fornite in modalità digitale accessibile;
- contenuti di terzi che non sono né finanziati né sviluppati dall'operatore economico interessato né sottoposti al suo controllo;
- contenuti di siti web e applicazioni mobili considerati archivi nel senso che contengono soltanto contenuti che non sono stati aggiornati o rielaborati dopo il 28 giugno 2025.

2. Descrizione generale del servizio

Il sito web di www.zeacurtis.com ha lo scopo di fornire informazioni sull'offerta ricettiva, sui servizi disponibili e sulle attività da svolgere durante il soggiorno a Merano. Le utenti e gli utenti possono trovare informazioni su camere, appartamenti, dotazioni, possibilità di ristorazione, offerte wellness e attività per il tempo libero. Inoltre, il sito consente di prendere contatto con la struttura e di richiedere informazioni o prenotare un soggiorno.

Soggiorno

La sezione "Soggiorno" fornisce informazioni sulle camere e sugli appartamenti disponibili presso il Gardenresidence Zea Curtis. Le visitatrici e i visitatori possono consultare informazioni relative alle diverse soluzioni abitative, alle loro dotazioni e ai servizi disponibili durante il soggiorno. Inoltre, vengono fornite informazioni sui buoni regalo, sulle indicazioni utili relative al soggiorno ("Info utili") e sulle possibilità e condizioni per l'annullamento del viaggio.

Gustare

La sezione “Gusto” fornisce informazioni sulle offerte gastronomiche disponibili. Include informazioni sulla proposta della colazione e sulle possibilità di scoprire le offerte gastronomiche e i prodotti regionali nei dintorni di Merano.

Relax

La sezione “Relax” descrive le possibilità di riposo e benessere disponibili presso la struttura. Include informazioni sull’area giardino, sulla piscina, sulle offerte wellness, sulla sauna, sul bagno turco, sulle aree relax e su ulteriori possibilità di benessere all’interno della struttura e nei dintorni di Merano.

Attività

La sezione “Attività” informa sulle possibilità di svago, sulle attività, sulle attrazioni e sugli eventi nei dintorni di Merano. Tra queste rientrano informazioni su escursioni, ciclismo, golf, sport invernali e ulteriori proposte per il tempo libero. Inoltre, vengono fornite informazioni sull’utilizzo della Mobilcard.

3. Funzionamento del servizio

Il sito web è accessibile tramite computer desktop, tablet e smartphone utilizzando un comune browser web. Per l’utilizzo del sito web non è necessaria alcuna registrazione. Le utenti e gli utenti possono utilizzare liberamente le funzionalità offerte come segue:

- I contenuti del sito web possono essere consultati tramite la navigazione principale, i collegamenti interni alle pagine e ulteriori elementi di navigazione.
- Le utenti e gli utenti possono spostarsi tra le diverse sezioni del sito tramite voci di menu, pulsanti e collegamenti, accedendo alle informazioni disponibili.
- Attraverso le funzioni integrate di richiesta e prenotazione, le utenti e gli utenti possono richiedere un soggiorno oppure avviare una procedura di prenotazione. A tal fine possono compilare moduli e trasmettere i dati necessari.
- Le utenti e gli utenti possono iscriversi alla newsletter tramite un apposito modulo per ricevere regolarmente informazioni su offerte, novità e altri contenuti aggiornati. L’iscrizione avviene inserendo e trasmettendo i dati richiesti.

4. Soddisfacimento dei requisiti di accessibilità

Il Gartenresidence Zea Curtis ha adottato misure per rendere il proprio sito web accessibile e compatibile con le tecnologie assistive, con l’obiettivo di migliorare l’esperienza d’uso per tutte le persone.

Le funzioni implementate per migliorare l’accessibilità comprendono, tra le altre:

- Compatibilità con tecnologie assistive (ad es. NVDA, JAWS)
- Navigazione tramite tastiera
- Contrasti cromatici adeguati

- Testi alternativi per contenuti grafici e multimediali
- Possibilità di ingrandimento e adattamento del testo
- Skip links per una navigazione più rapida
- Moduli e campi di input con etichette chiare per un'interazione facilitata

Stato di conformità

Per definire lo stato di conformità del sito sono state utilizzate le linee guida e il modello di autovalutazione predisposti dall'AgID. La verifica tecnica eseguita da un consulente esperto in accessibilità ha espresso il seguente esito, riferito alla data di redazione o dell'aggiornamento della presente informativa.

Lo stato di conformità attuale del sito web è il seguente: parzialmente conforme.

Nonostante le attività svolte, attualmente questo sito web risulta parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

Le pagine web non sono pienamente conformi ai requisiti del Capitolo 9 "Web" della norma UNI CEI EN 301549. In particolare:

- Sono presenti video esterni che non dispongono né di sottotitoli né di audiodescrizione.
- Sono presenti immagini con basso contrasto.
- Sono presenti link con etichette simili.
- Alcuni elementi non sono navigabili tramite tastiera. Durante la navigazione con la tastiera, l'ordine di navigazione potrebbe non essere sempre logico.
- Alcuni elementi potrebbero non comunicare chiaramente la propria funzione agli utenti che utilizzano screen reader.

Alcuni documenti PDF scaricabili dal sito non rispettano i requisiti del Capitolo 10 "Documenti non web", in particolare per i seguenti criteri

- 10.1.1.1 Contenuto non testuale
- 10.1.3.1 Informazioni e relazioni
- 10.1.4.3 Contrasto (minimo)
- 10.1.4.11 Contrasto nei contenuti non testuali
- 10.2.4.3 Ordine del focus
- 10.2.4.6 Intestazioni e etichette
- 10.3.1.1 Lingua della pagina

5. Processo di fornitura del servizio e monitoraggio dell'accessibilità

Il Gartenresidence Zea Curtis ha dedicato particolare attenzione al processo di fornitura del servizio affinché possa soddisfare i requisiti definiti dalle normative sull'accessibilità digitale, avvalendosi anche del supporto di consulenti esterni per le seguenti attività:

- verifica tecnica dell'accessibilità del sito web per mezzo di una gap analysis;
- correzione delle non conformità da codice;
- redazione della documentazione sull'accessibilità a disposizione del pubblico.

Come richiesto dalla normativa vigente, il Gartenresidence Zea Curtis effettua periodicamente verifiche tecniche per assicurare il mantenimento dell'accessibilità del sito nel tempo e apportare eventuali miglioramenti anche conseguenti a suggerimenti da parte degli utenti.

Le verifiche tecniche vengono effettuate da un consulente esterno specializzato in accessibilità, che usa strumenti tecnologici sempre aggiornati rispetto alla normativa vigente per riesaminare lo stato di conformità in varie modalità.

- con controlli semiautomatici del codice
- attraverso user test manuali
- con l'ausilio di tecnologie assistive (es. Screen reader)

6. Assistenza e segnalazione di barriere

Nel caso di difficoltà ad accedere a contenuti e funzionalità del sito web, o per necessità di qualsiasi ulteriore assistenza, l'utente può inviare un messaggio al seguente indirizzo e-mail: info@zeacurtis.com

Nella comunicazione, si prega di specificare:

- nome e cognome;
- indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, eventuali tecnologie assistive);
- eventuali suggerimenti per migliorare l'accessibilità.

Le segnalazioni verranno prese in carico nel più breve tempo possibile e potranno contribuire al continuo miglioramento dell'accessibilità del sito.